



# Università degli studi di Parma Clinica Dermatologica

Direttore: Prof. Claudio Feliciani



## Le “urgenze” dermatologiche

*Calogero Pagliarello*



Théodore Géricault, La zattera della Medusa (1818), Parigi, Louvre



**Aspetti organizzativi**

**Mancanza di protocolli**

**Conoscenza del paziente  
Orgoglio e Pre-giudizi**

**Rumori di fondo:  
Sollecitazioni e Suggerimenti**

**Contesto sociale:  
Possibilità e Risorse**

**La localizzazione geografica**

**Chi partecipa**

**Le conoscenze cliniche e  
l'esperienza personali**

**Conoscenza del paziente**

**Chi si arrende**

**Organizzazione  
gerarchica**

**Zattera=SSN**

Théodore Géricault, La zattera della Medusa (1818), Parigi, Louvre

# La diagnosi d'urgenza o l'urgenza di una diagnosi



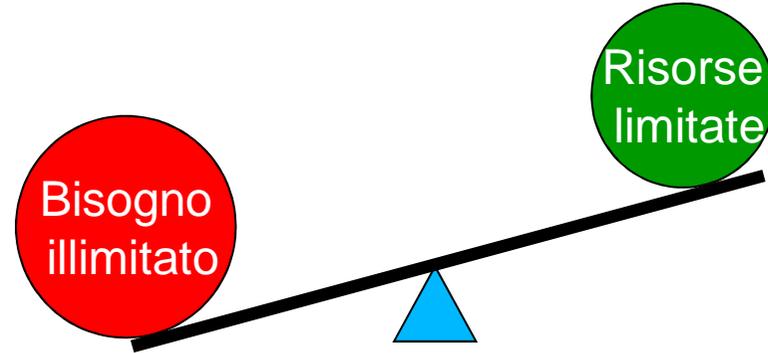
- Giuseppe ha 38 anni e non ha mai avuto problemi di salute.
  - Dopo una partita a calcetto accusa dolore all'alluce.
  - Il dolore recede con antinfiammatori ma non guarisce
  - Tra dieci giorni deve partire per un viaggio prenotato
  - Ha un lavoro precario e dato che ha già preso molti permessi per accompagnare la madre anziana a varie visite mediche non può permettersi ulteriori assenze giustificate dal lavoro
- 
- Maria ha 86 anni, soffre di fibrillazione atriale in TAO, diabete, crolli vertebrali
  - Ha assunto antibiotici per una cistite
  - Da qualche giorno ha una reazione pruriginosa che passa solo assumendo bentelan (lo prende da 10 giorni)

**Entrambi accedono  
all'ambulatorio in urgenza**

1

Problema economico:

Essere negligente nei casi meritevoli a causa del troppo “rumore di fondo”



2

Problema etico:

Se vale il principio “accomodante/compiacente” viene scavalcata la lista di attesa



3

Se non si è filtrato prima diventa più difficile a questo livello perché il paziente ha anche perso del tempo e non accetta di non affrontare il problema e differirlo



# La diagnosi d'urgenza o l'urgenza di una diagnosi



- Al primo incontro il paziente presenta delle lesioni che possono sottendere le più varie diagnosi (esantema virale o da medicamento, psoriasi, eczema)
- Solo raramente è possibile fare una diagnosi in questa prima battuta e spesso si effettuano valutazioni sommarie e dicotomiche con valore operativo e decisionale rispetto a un sintomo/problema posto (grave/non grave, a rischio/non a rischio...)
- *L'appropriatezza dell'urgenza si evidenzia solo dopo la valutazione*

# La diagnosi d'urgenza o l'urgenza di una diagnosi



- **L'intervallo medio di tempo trascorso dal momento in cui il paziente inizia a raccontare la propria storia al momento in cui il medico lo interrompe per la prima volta è mediamente di 18 secondi**
- **L'82% delle diagnosi formulate dopo questa prima fase concordano con quella finale individuata anche attraverso accertamenti strumentali**

*Svab I. et al. – The time used by the patient when he/she talks without interruptions. Aten Primaria 1993;11(4):175-77*

# La diagnosi d'urgenza o l'urgenza di una diagnosi



- Processo diagnostico clinico-analitico
- Capacità di “riconoscere” o “avvertire” situazioni anomale
  - “*intuito*”, “*occhio clinico*”
- Si tratta di processi cognitivi complessi e poco consapevoli che derivano da:
  - ricordi (*illness script*)
  - errori precedenti (*diagnosi per pattern*)
  - somiglianze (*gestalt*)
  - associazioni che si sviluppano nel corso del tempo che non riguardano solo il mondo della diagnosi medica

***Imparare è un' esperienza; tutto il resto è solo informazione (A. Einstein)***

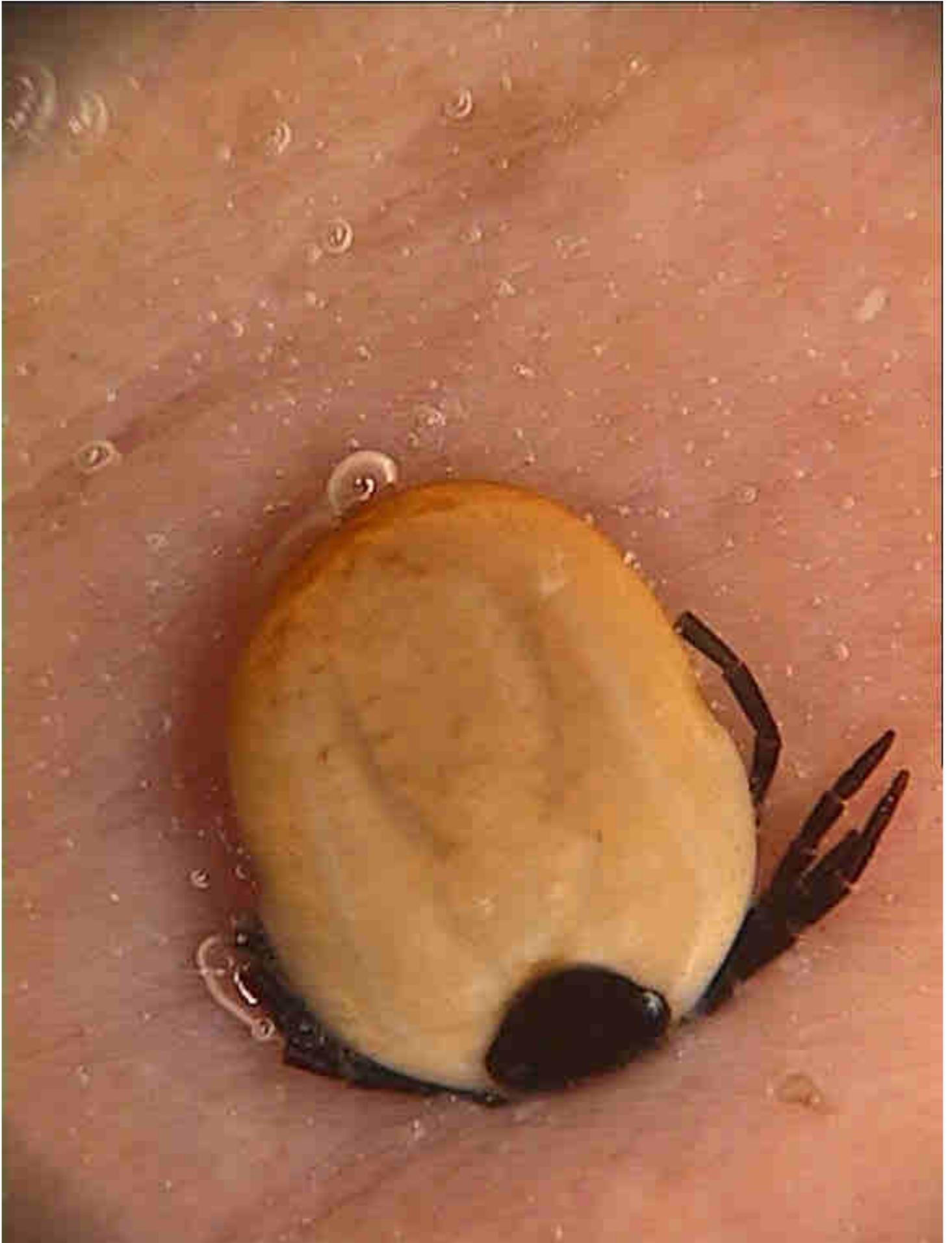












# Problemi organizzativi



## Obiezione:

- Se tratto la patologia e sbaglio poi non è possibile fare la diagnosi

## Controdeduzione:

- Una foto vale più di mille esami



# Il paziente con prurito



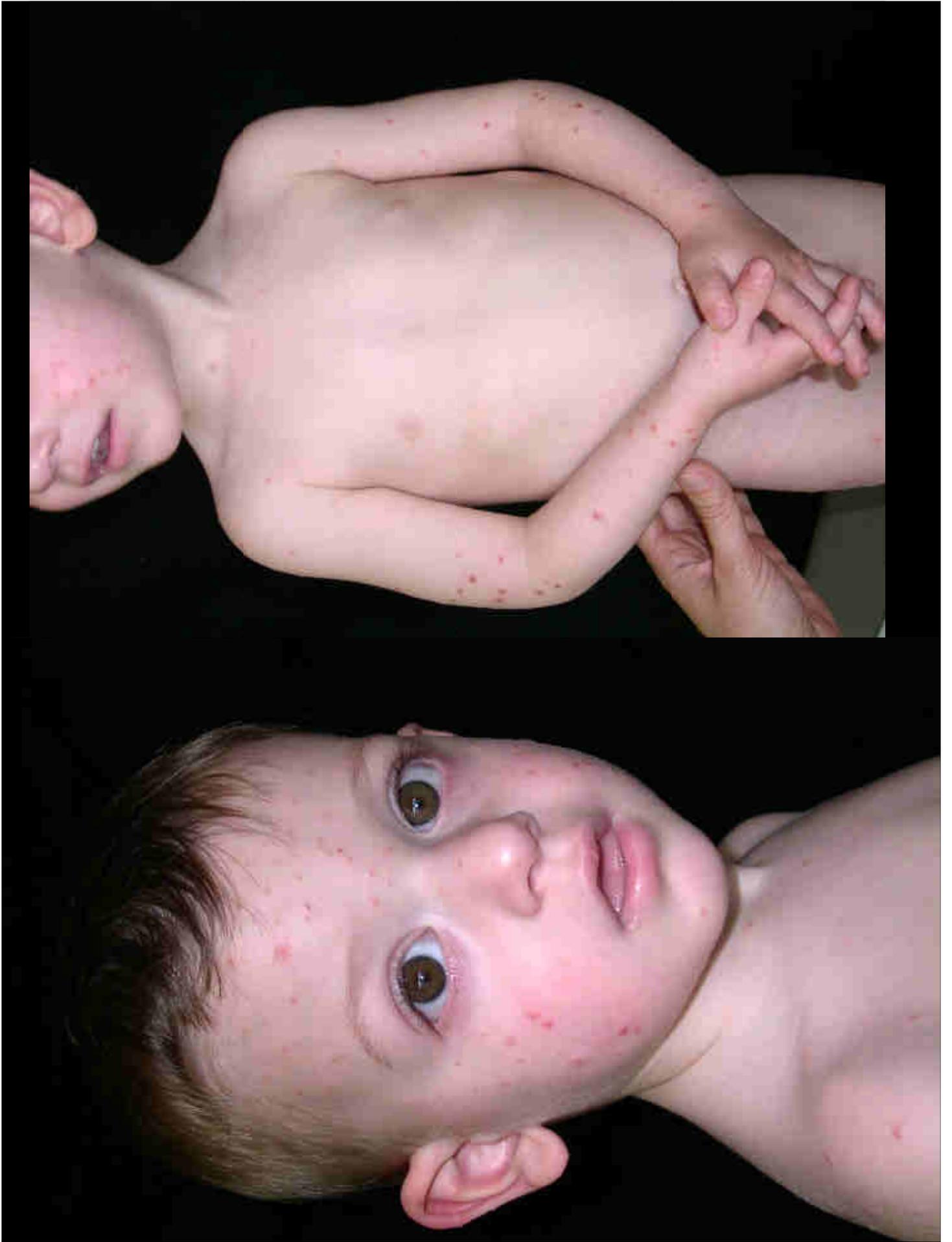
- Il problema è individuare una reazione a farmaci
- In caso di invio fornire al paziente soprattutto se anziano l'elenco dei farmaci che assume
- Una terapia antistaminica generosa (ove non controindicata) non maschera il quadro dermatologico
- Una terapia steroidea sistemica è invece molto spesso inappropriata



 **firazyr**<sup>®</sup>  
(icatibant injection)

IN HAND, ON DEMAND.

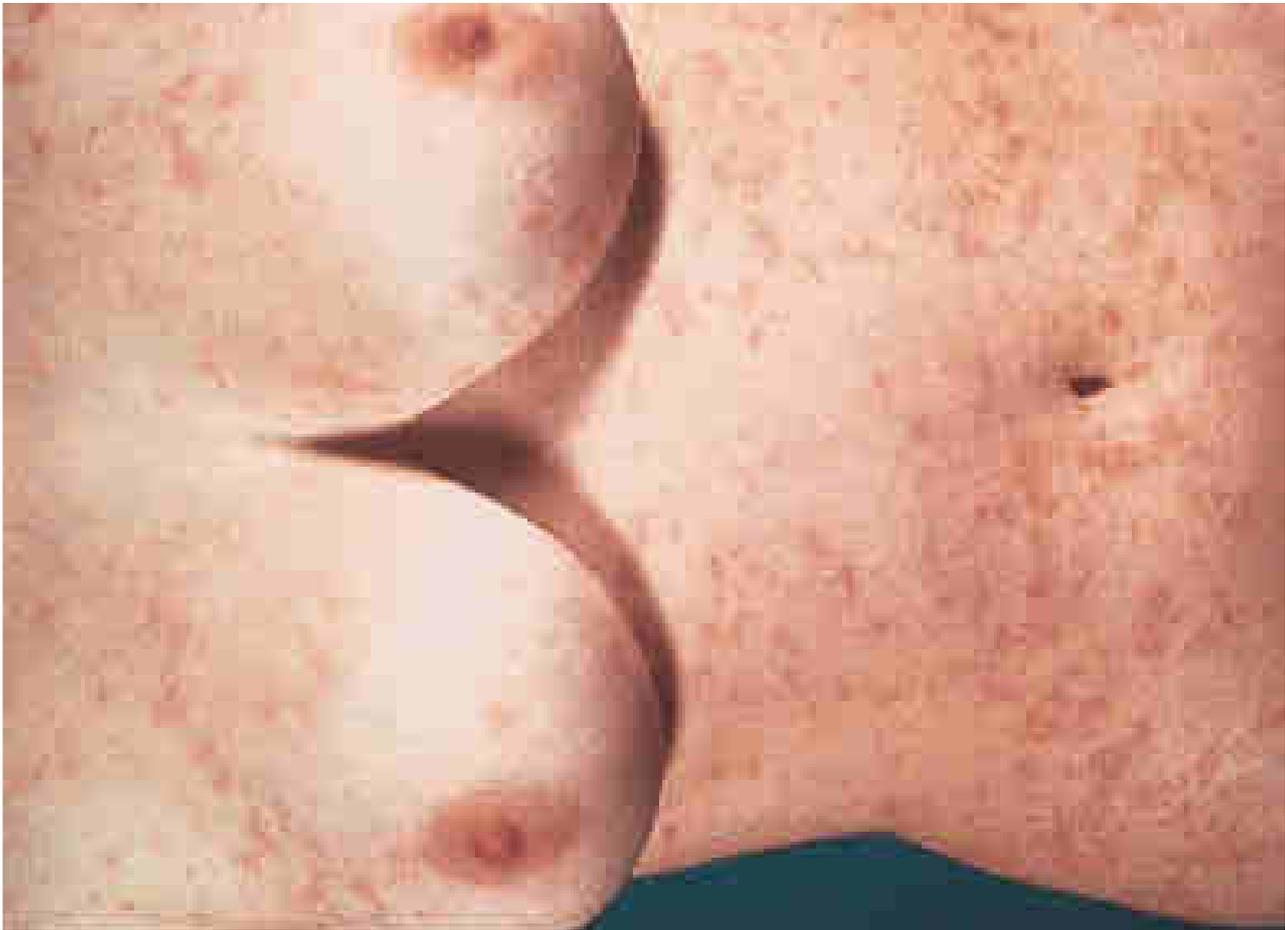










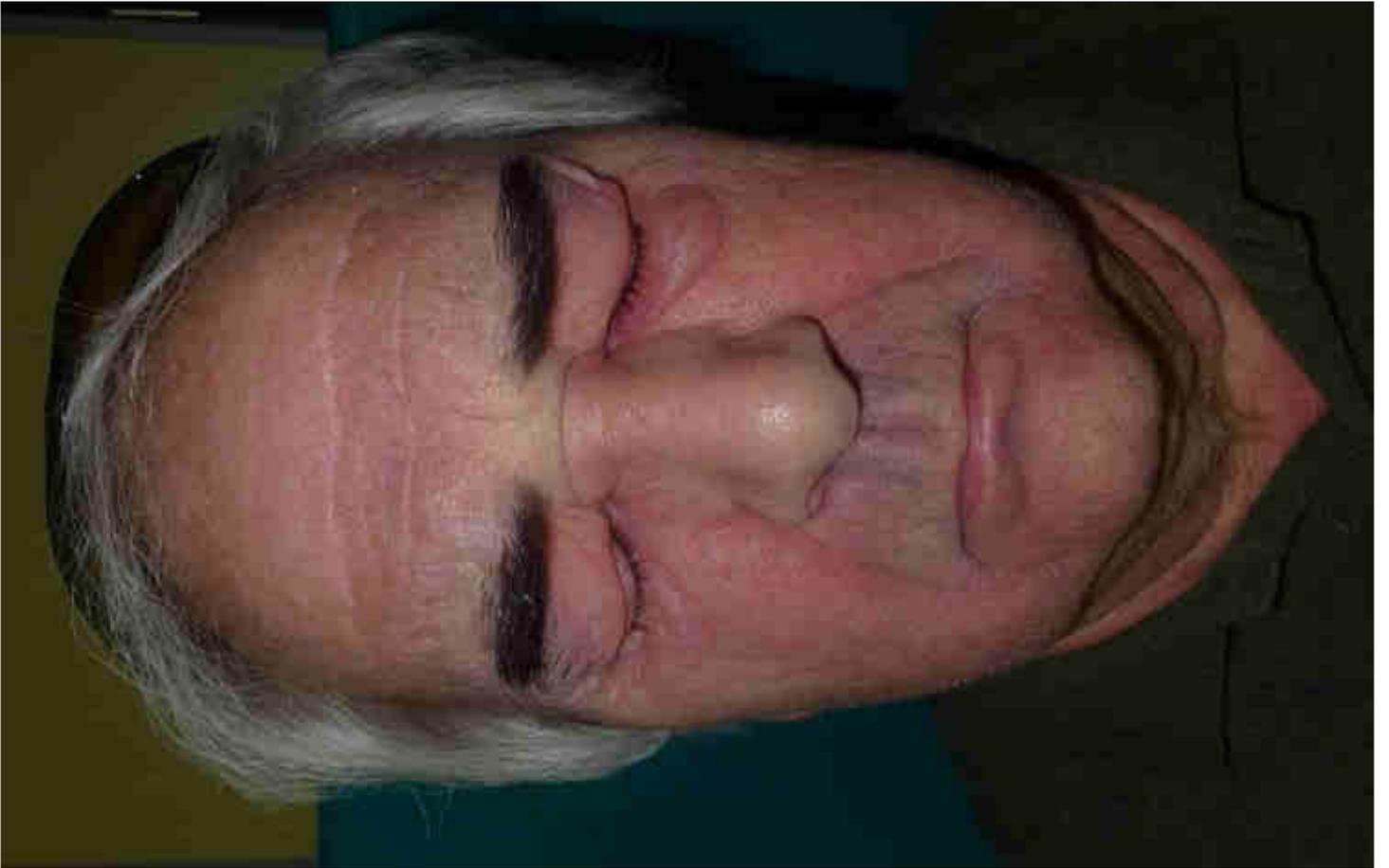














# Il paziente con dolore



- La terapia analgesica generosa non altera il quadro clinico
- Non ci sono conseguenze immediate nel trattare il sintomo dolore (addome acuto)



**Unghia incarnita**

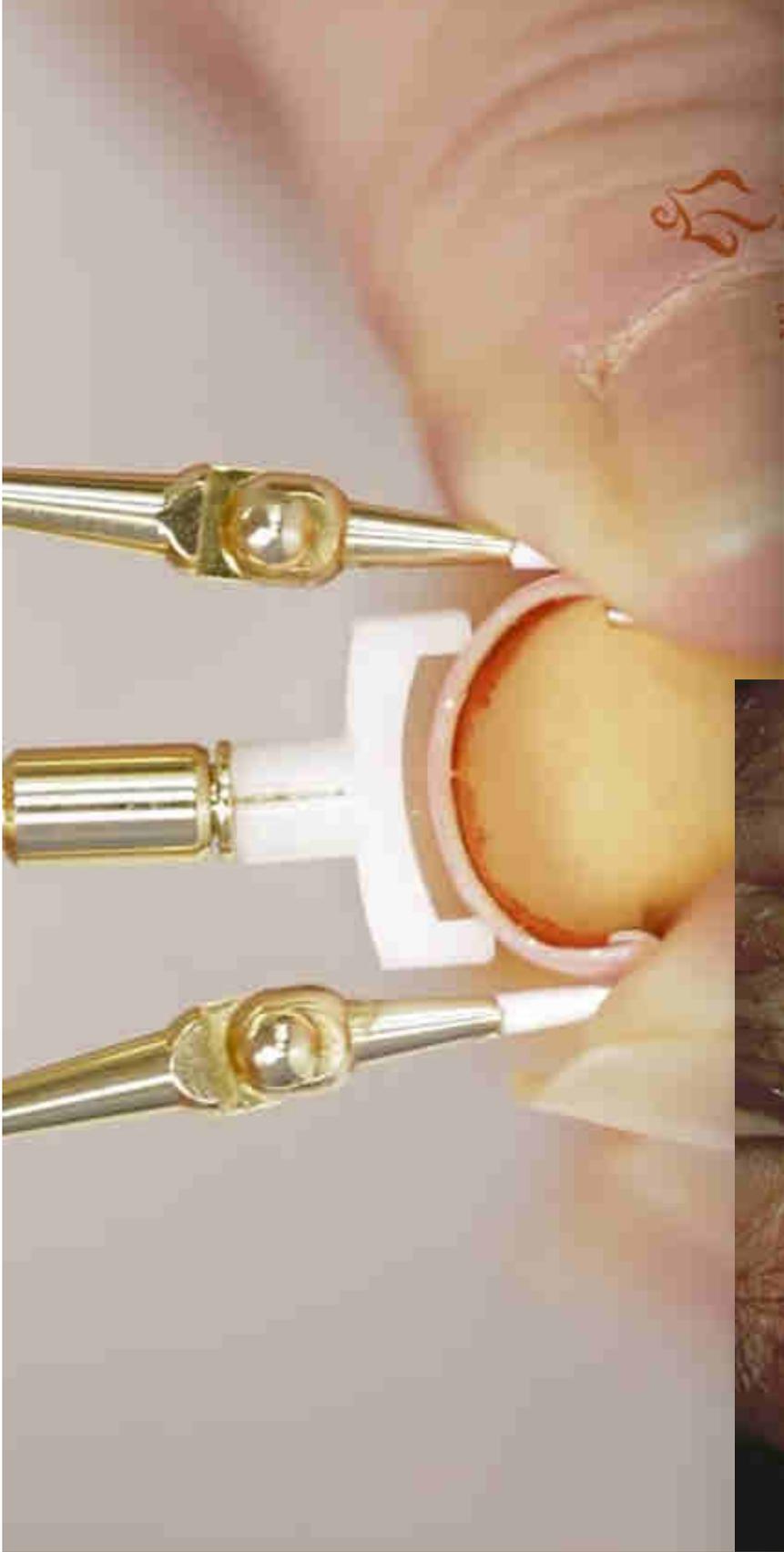


**Trattamento**



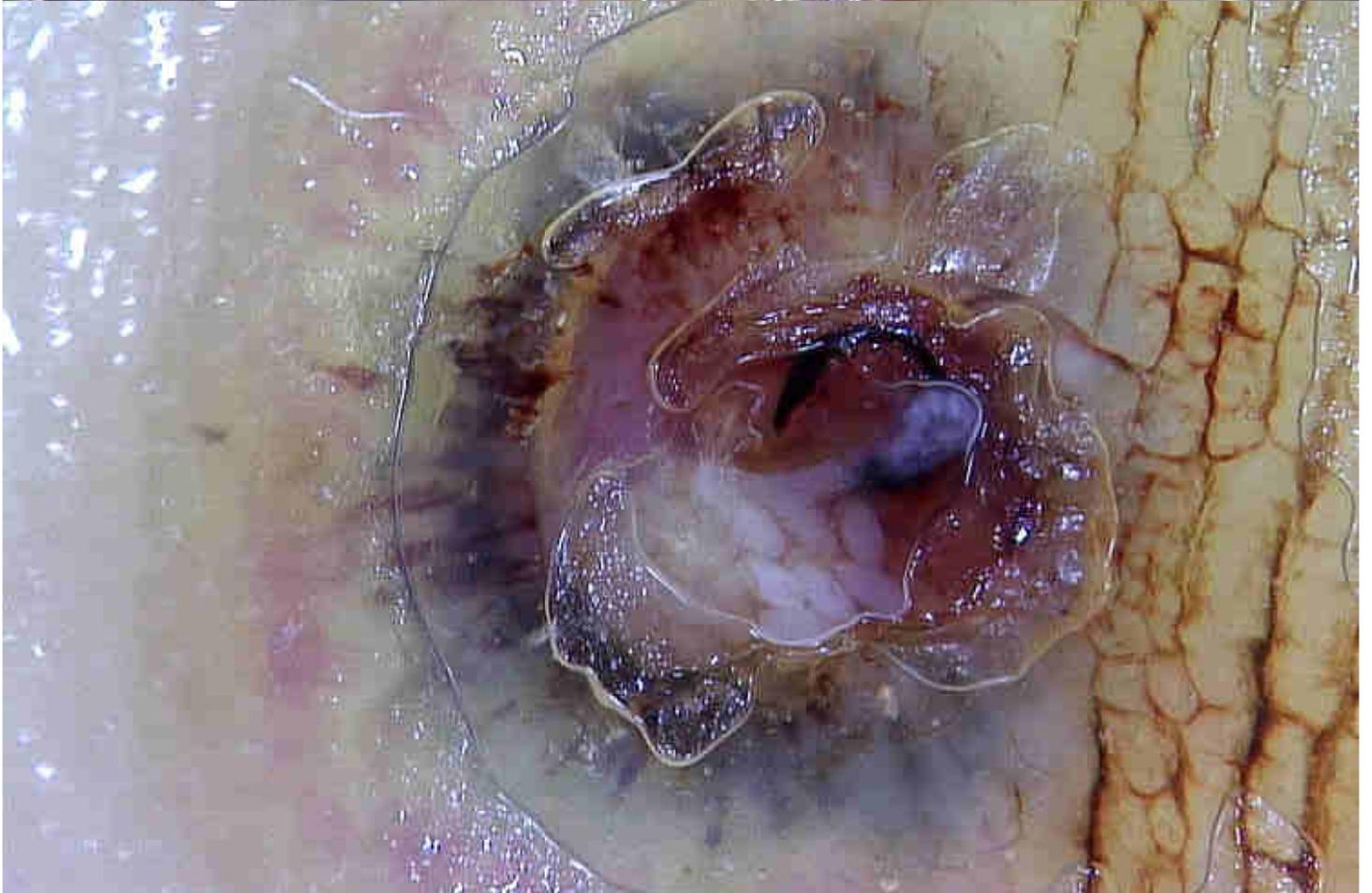












# L'urgenza percepita



- Dialogo con il paziente











# Il paziente cancerofobo

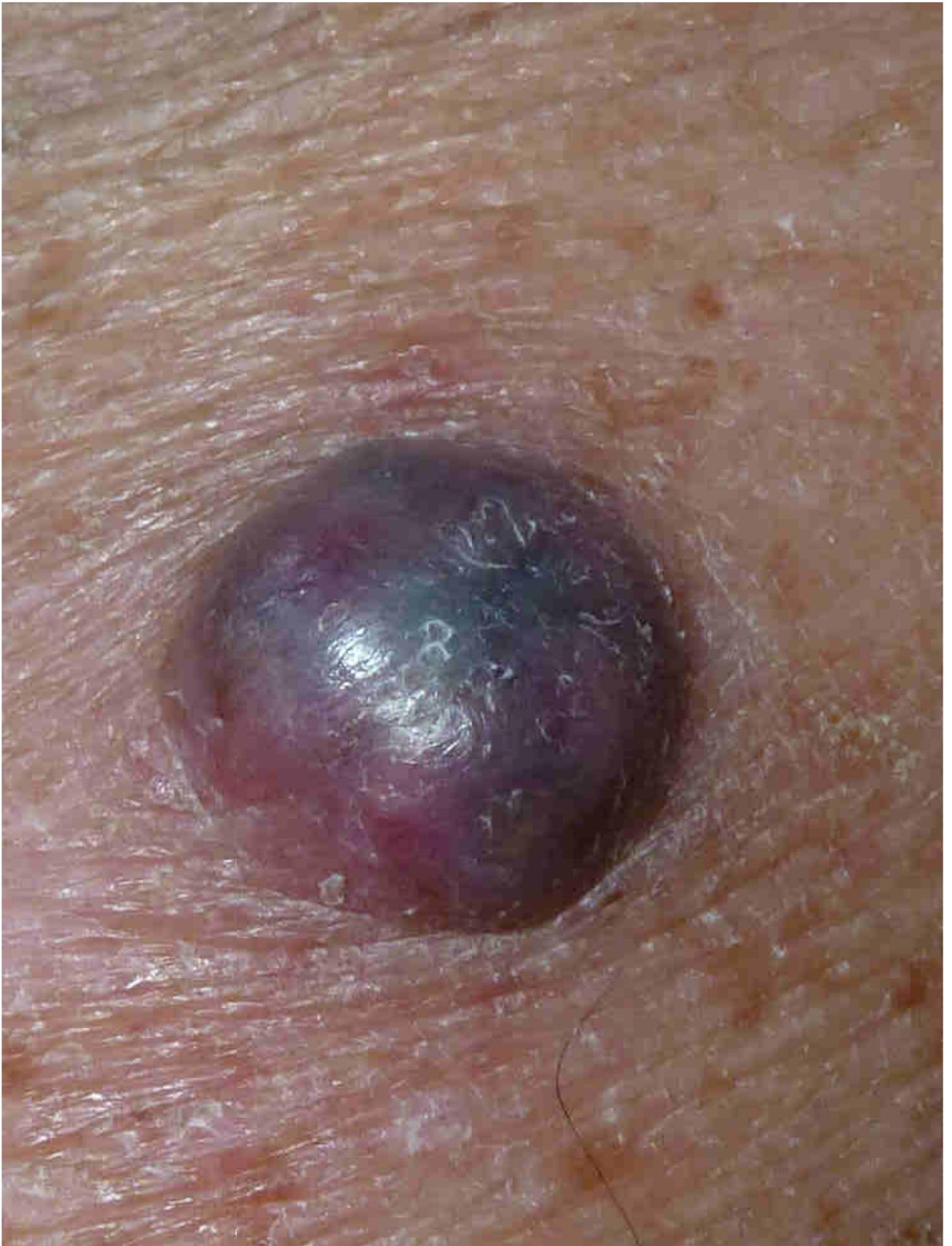


- È semplicemente molto difficile
- Storia clinica
- Visitare il paziente per intero





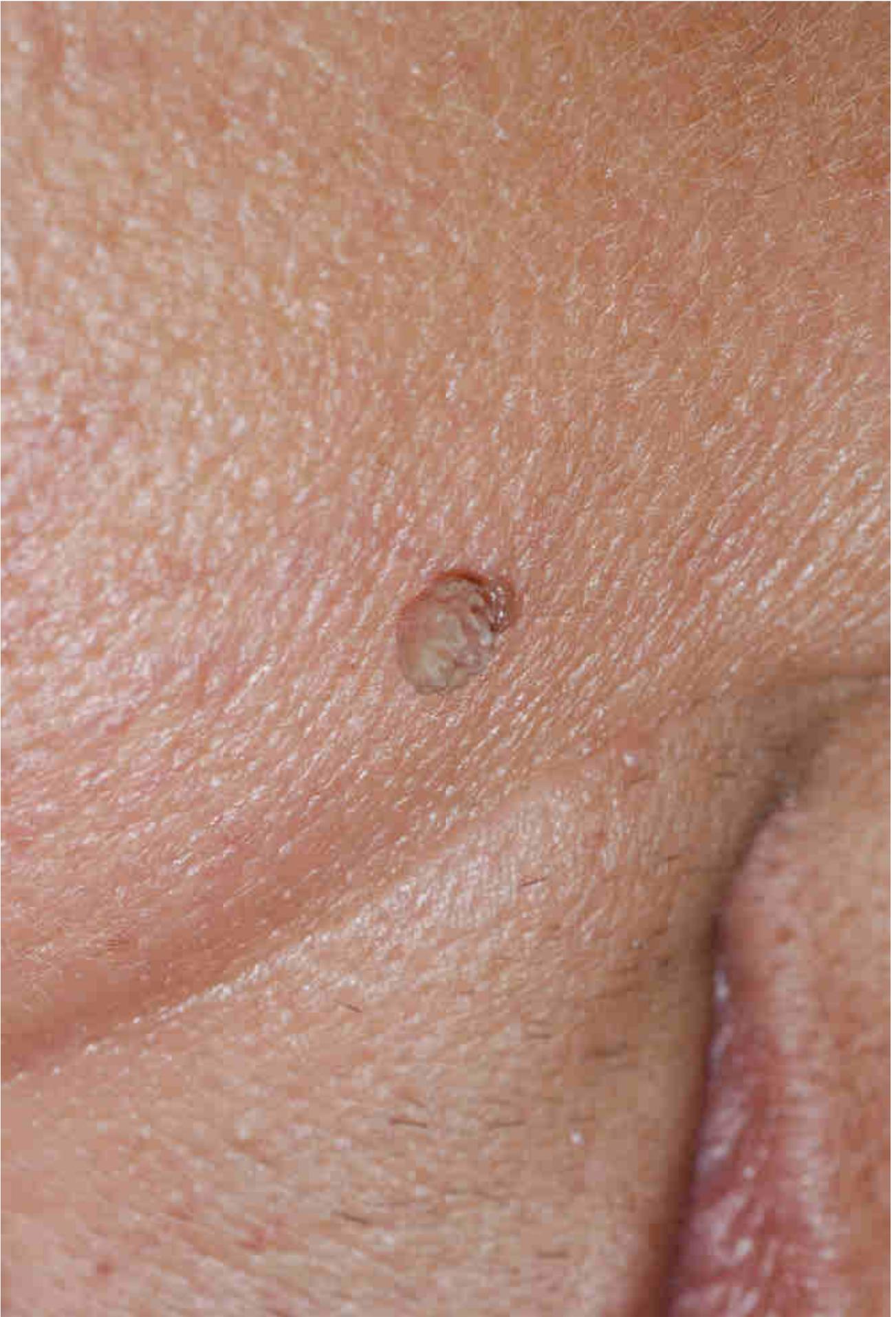














# Consiglio dal Medico

www.consigliodalmedico.it



**Acne? Psoriasi?**

**Scarica l'App Consiglio dal Medico!**

**La prima App al mondo per fare delle domande ai dermatologi in modo anonimo e riservato: risposte entro un'ora oltre il 50% delle domande degli utenti!**

**4 utenti su 5 raccomanderebbero ad un amico il medico da cui hanno ricevuto un consiglio!**

